

นักศึกษากับบทบาทประกันคุณภาพ



การประกันคุณภาพเป็นกระบวนการสำคัญในการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นกระบวนการดำเนินงานเชิงระบบ มีการตรวจสอบและติดตามประเมินผลและพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวิถีชีวิตและเป็นวัฒนธรรมคุณภาพขององค์กร มีการวางระบบบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว มั่นคงและยั่งยืน

ผู้บริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อน ถือเป็นหัวขบวนของการขับเคลื่อนคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยมีครู อาจารย์ นักเรียน นิสิต นักศึกษา เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนและช่วยผลักดันให้เกิดคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามบทบาทหน้าที่ของตนเองด้วยวิธีการคิดวางแผนที่เป็นองค์รวม การวางระบบวิธีการทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างบูรณาการอย่างเป็นเหตุเป็นผล เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน ปฏิบัติ จัดเก็บร่องรอยการทำงานและสะสมผลงานอย่างเป็นระบบระเบียบสม่ำเสมอเพื่อการตรวจสอบ ทบทวนและวางแผนพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ผู้สอนที่มีคุณภาพย่อมก่อให้เกิดผู้เรียนที่มีคุณภาพ และทำให้สถานศึกษานั้น ๆ มีคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษาตามนโยบายและแนวทางที่สถานศึกษากำหนดขึ้นอย่างสอดคล้องกับความต้องการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของชุมชน ท้องถิ่น ชาติ และนานาชาติ

ผู้สอนและผู้เรียนจึงมีบทบาทสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการทำหน้าที่ของตนเอง ร่วมมือกับสถานศึกษาและอาสาเป็นผู้นำในการพัฒนาด้านต่าง ๆ ตามศักยภาพของแต่ละบุคคล ดำเนินประกันคุณภาพด้วยการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ตรวจสอบติดตามคุณภาพ (Quality Auditing) และประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) อย่างสม่ำเสมอเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

บทบาท การประกันคุณภาพ	นักศึกษา
ต่อตนเอง	<ul style="list-style-type: none">ปฏิบัติตนเป็นลูกที่ดีของพ่อแม่ เป็นศิษย์ที่ดีของครู อาจารย์ เป็นสมาชิกที่ดีของชุมชนสังคมประเมินและพัฒนาตนเองทุกด้านอยู่เสมอขยัน อดทน ตั้งใจศึกษาเล่าเรียน และประหยัดอดออม เพื่อการยังชีพอย่างมีคุณภาพในอนาคต
ต่อผู้อื่น	<ul style="list-style-type: none">ให้ความร่วมมือกับผู้อื่น และอาสาสมัครเป็นผู้นำในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ตามศักยภาพของตนส่งเสริมเพื่อนและผู้อื่นในทางที่ถูกที่ควรเป็นแบบอย่างในสิ่งที่ดีงามให้แก่รุ่นน้องและเพื่อนเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจการนำหลักการประกันคุณภาพไปใช้ในกิจกรรมประจำวันและการทำงานต่าง ๆ
ต่อสถานศึกษา	<ul style="list-style-type: none">ช่วยเหลือกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษาอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมภายในสถานศึกษา ประหยัดและใช้สิ่งของอย่างรู้คุณค่าสืบสานประเพณีวัฒนธรรมอันดีงามของสถานศึกษาและชุมชน

	<ul style="list-style-type: none"> ● สร้างชื่อเสียงเกียรติคุณในสิ่งที่ดีงาม ● มีส่วนร่วมให้ข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อสถานศึกษา
บทบาท การประกันคุณภาพ	นักศึกษา
ต่อชุมชน สังคม ประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> ● ร่วมมือทำกิจกรรมต่างๆของชุมชน ● ช่วยเหลือผู้อื่น ชุมชน สังคม ด้วยการเสียสละ กำลังกาย สติปัญญา เวลา และทรัพย์สินเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนสาธารณประโยชน์ ● เป็นผู้นำการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้สะอาด ถูกสุขลักษณะและสวยงาม ● เป็นพลเมืองที่ดีของชุมชน สังคมและประเทศไทย
ต่อการประเมินคุณภาพ ภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้ความร่วมมือในการจัดเก็บร่องรอยเอกสารหลักฐานต่างๆจากการพัฒนาตนเอง พัฒนางานและพัฒนาสถานศึกษา เพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอก ● ให้ข้อมูลจริงที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาแก่ผู้ประเมินภายนอก ● ตรวจสอบผลการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจคัดเลือกสถานศึกษาเข้าศึกษาต่อ

หมายเหตุ : คัดลอกจากบทความของ ศาสตราจารย์ ดร.ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์ : ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)