

1. ด้านกระบวนการทวนสอบ

1.1 แนวปฏิบัติที่ดี

1.1.1 คณะแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

ระดับรายวิชา ในแต่ละปีการศึกษาซึ่งประกอบไปด้วย ผู้บริหารระดับคณะฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นประธาน อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกหลักสูตร อย่างน้อย 3 คน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละคณะหรือแล้วแต่ความเหมาะสมก็ได้)

1.1.2 จัดทำแนวปฏิบัติการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับรายวิชา

1.1.3 อาจารย์ประจำหลักสูตร จัดส่งรายชื่อรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษานั้นๆ โดยแบ่งเป็นภาคการศึกษาต้นและปลาย โดยมีการคัดเลือกรายวิชา ตามหมวดวิชาของโครงสร้างหลักสูตรให้ครอบคลุมทุกหมวดในแต่ละปีการศึกษา ไปยังคณะกรรมการทวนสอบฯ อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยแบ่งการทวนสอบเป็นภาคการศึกษาต้นและปลายของแต่ละหลักสูตร เพื่อดำเนินการทวนสอบ โดยจะไม่ทำการทวนสอบรายวิชาเดิมที่เคยทวนสอบมาแล้วในปีการศึกษาที่ผ่านมา และพยายามกระจายการทวนสอบให้ครบทุกรายวิชาในหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่กำหนด สำหรับรายวิชาศึกษาทั่วไปต้องดำเนินการทวนสอบทุกรายวิชาที่เปิดสอน

1.1.4 อาจารย์ประจำหลักสูตร จะแจ้งรายชื่อวิชาที่จะทวนสอบไปยังผู้รับผิดชอบรายวิชา ในการจัดเตรียมเอกสารต่างๆ ได้แก่ มคอ.3 หรือ 4 มคอ. 5 หรือ 6 และข้อสอบ รายงาน เอกสาร ใบงาน ฯลฯ ที่รายวิชาทำการประเมินผลการเรียนรู้ ส่งมาให้คณะกรรมการทวนสอบฯ หลังจากนั้นคณะกรรมการทวนสอบฯ จะกำหนดแผนการทวนสอบ วิธีการของการทวนสอบในแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับธรรมชาติหรือบริบทของรายวิชา เช่น การตรวจสอบ การประเมิน การสัมภาษณ์ ฯลฯ เพื่อยืนยันและพิสูจน์ว่าสิ่งที่กำหนดขึ้นนั้นได้มีการดำเนินการและบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นที่เข้าใจตรงกันและมีการจัดการเรียนการสอนจนบรรลุผลสำเร็จ

1.1.5 หลังจากการดำเนินการทวนสอบแล้วคณะกรรมการทวนสอบฯ จะต้องรายงานผลการทวนสอบให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร รองคณบดี คณะกรรมการประจำคณะ ทราบ เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนพัฒนาและปรับปรุงพัฒนา รายวิชาและหลักสูตรหลักสูตรต่อไป

1.2 ปัจจัยความสำเร็จ

มีการประชุม แลกเปลี่ยนปัญหา แนวปฏิบัติกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเชิญอาจารย์ที่ประสบความสำเร็จ มีประสบการณ์ ต้องดำเนินการให้โปร่งใส ตรวจสอบได้ พิจารณาเกณฑ์การวัดและ ประเมินผลของนักศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง กรณีในรายวิชาที่มีผู้สอนหลายท่าน เมื่อสอนให้ อาจารย์ผู้ร่วมสอนท่านอื่น ๆ เข้าสังเกตการสอนร่วมด้วยตาม มคอ.3 เพื่อช่วยตรวจสอบ แก้ไข

1.3 แนวทางการพัฒนา

คณะ/หลักสูตรต้องจัดให้มีการประชุมก่อนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพิจารณา แนวทางการจัดการเรียนการสอน มีการประชุมระหว่างการสอน และหลังการสอน โดยเชิญผู้เกี่ยวข้องของแต่ละวิชา (เช่นอาจารย์ผู้สอนนอกคณะ) มาประชุมก่อนสอน ระหว่างสอน และหลังการสอน และมีการจัดการความรู้แลกเปลี่ยน การติดตามและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านผู้สอน

2.1 แนวปฏิบัติที่ดี

ผู้สอนต้องเขียน มคอ.3 ให้มีความสอดคล้องของรายวิชา (มคอ.3 หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายของรายวิชา หรือ หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้รายวิชา หรือ หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล) กับหลักสูตร (มคอ. 2 หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล และ curriculum mapping)

2.2 ปัจจัยความสำเร็จ

ผู้สอนควรมีทัศนคติว่าการทวนสอบดำเนินการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน ไม่ใช่เป็นการจับผิด และผู้สอนควรเตรียมเอกสารที่เป็นร่องรอยการจัดการเรียนการสอน ทั้งข้อสอบแบบฝึกหัด การให้คะแนน ชิ้นงาน แบบบันทึกคะแนน เป็นต้น

2.3 แนวทางการพัฒนา

ควรมีการจัดประชุม อบรม ชี้แจงให้ผู้สอนรับรู้อการทวนสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยเป็นไปในลักษณะแลกเปลี่ยนกันทั้งภายในหลักสูตรและระหว่างหลักสูตร หรือเชิญวิทยากร เล่าประสบการณ์การทวนสอบของแต่ละมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร เป็นลักษณะการถ่ายทอด พูดคุย รวมทั้งพิจารณาภาระงานของผู้สอนไม่ให้ มากเกินไป

3. ผู้บริหาร

3.1 แนวปฏิบัติที่ดี

ผู้บริหารทั้งในระดับประธานหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน ต้องมีนโยบาย มีการวางระบบกลไก หลักเกณฑ์ขั้นตอน วิธีการเกี่ยวกับการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาให้เป็นกระบวนการที่ชัดเจน โดย คำนึงถึงความแตกต่างของรายวิชาที่มีการบรรยายและปฏิบัติการด้วย ต้องกระตุ้น ส่งเสริมให้มีการทวนสอบใน สาขาวิชาอย่างต่อเนื่อง

3.2 ปัจจัยความสำเร็จ

หลังการกำหนดนโยบาย ระบบ หรือ กลไก หรือแนวปฏิบัติ ควรมีการจัดประชุมรวมระดับสถาบันเพื่อให้ทุกคนได้รับทราบและมีการกำกับการทำงานอย่างใกล้ชิดทั้งก่อนเริ่มการทวนสอบ ระหว่างการทวนสอบและหลังการทวนสอบแล้ว

3.3 แนวทางการพัฒนา

ผู้บริหารสถาบัน คณะ หลักสูตรจัดให้มีทีมให้คำแนะนำ ปรีกษา และส่งเสริมให้อาจารย์ที่ยังไม่พร้อมในการทวนสอบ